

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THOAN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC  
CỦA CƠ QUAN ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ  
THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THOAN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC  
CỦA CƠ QUAN ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ  
THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ HỒNG TÂM**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, ngày 25 tháng 05 năm 2018*

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Nguyễn Thị Thoan**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới:

Ban giám hiệu, các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã tạo điều kiện tốt cho tôi trong suốt thời gian học tập tại đây

Tôi xin chân thành cảm ơn các phòng ban, cán bộ công nhân viên tại UBND thành phố Thái Nguyên đã hỗ trợ tôi rất nhiều trong việc điều tra, thu thập, cung cấp tài liệu và số liệu giúp tôi hoàn thành bản luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến **TS Nguyễn Thị Hồng Tâm**, người đã giúp tôi có phương pháp nghiên cứu đúng đắn, nhìn nhận vấn đề một cách khoa học, logic và tận tình giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành luận văn.

Cuối cùng, tôi xin được gửi lời cảm ơn đến gia đình và các đồng nghiệp đã luôn chia sẻ, giúp đỡ, động viên tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu để hoàn thiện luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày 25 tháng 05 năm 2018*

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Nguyễn Thị Thoan**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	x
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>CÁN BỘ, CÔNG CHỨC</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận chất lượng cán bộ, công chức .....	5
1.1.1. Cán bộ, công chức.....	5
1.1.2. Chất lượng cán bộ, công chức.....	10
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức .....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển cán bộ công chức tại UBND tỉnh Điện Biên.....	23
1.2.2. Kinh nghiệm của huyện Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.....	24
1.2.3. Kinh nghiệm của huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	25
1.2.4. Bài học kinh nghiệm đối với công tác nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của cơ quan Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.....	28

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	30
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	30
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	34
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC Ở CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN</b> .....	35
3.1. Khái quát chung về thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên.....	35
3.1.1. Đặc điểm về tự nhiên và kinh tế - xã hội .....	35
3.1.2. Tổ chức bộ máy của của cơ quan Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.....	39
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	42
3.2.1. Về phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ .....	43
3.2.2. Về số lượng; cơ cấu: giới tính, độ tuổi, dân tộc và kinh nghiệm công tác của cán bộ, công chức.....	44
3.2.3. Về trình độ cán bộ, công chức .....	49
3.2.4. Nhóm chỉ tiêu về năng lực lãnh đạo, quản lý; kỹ năng nghề nghiệp; khả năng thích ứng và sẵn sàng với sự thay đổi công việc.....	54
3.2.5. Tiêu chí về sức khỏe .....	58
3.2.6. Xét theo mức độ hoàn thành công việc, kết quả thực hiện công việc .....	59
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức của cơ quan UBND thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	61
3.3.1. Công tác quy hoạch cán bộ, công chức của UBND thành phố Thái nguyên.....	61

3.3.2. Công tác tuyển dụng cán bộ, công chức của UBND thành phố còn những hạn chế .....	62
3.3.3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC.....	62
3.3.4. Công tác sử dụng đội ngũ CBCC còn nhiều bất cập.....	63
3.3.5. Chưa thực hiện việc phân tích công việc .....	64
3.3.6. Đánh giá thực hiện công việc của cán bộ, công chức chưa chuẩn xác.....	64
3.3.7. Chế độ đãi ngộ đối với cán bộ, công chức chưa được chú trọng.....	65
3.4. Đánh giá chung chất lượng cán bộ, công chức ở cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	65
3.4.1. Kết quả đạt được .....	65
3.4.2. Một số hạn chế .....	66
3.4.3. Nguyên nhân .....	69
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>73</b>
4.1. Quan điểm, mục tiêu, định hướng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của cơ quan Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	73
4.1.1. Quan điểm .....	73
4.1.2. Mục tiêu.....	74
4.1.3. Định hướng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của cơ quan Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên tỉnh Thái Nguyên .....	76
4.2. Giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của cơ quan Ủy ban nhân dân thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	78
4.2.1. Hoàn thiện việc xây dựng đề án việc làm, xây dựng tiêu chuẩn chức danh phù hợp với vị trí việc làm của cán bộ, công chức.....	78
4.2.2. Nâng cao công tác tuyển dụng; nâng cao công tác quy hoạch tạo nguồn; không ngừng nâng chất lượng đào tạo, bồi dưỡng; hoàn thiện việc bố trí, sử dụng cán bộ, công chức.....	80

4.2.3. Thực hiện tốt việc phân loại và đánh giá đối với cán bộ, công chức....	85
4.2.4. Nâng cao rèn luyện đạo đức, phẩm chất chính trị cán bộ, công chức, tăng cường thanh tra công vụ, đẩy mạnh đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực trong cán bộ, công chức .....	86
4.2.5. Thực hiện tốt chế độ chính sách đãi ngộ, thu hút nhân tài, tạo dựng môi trường và động lực làm việc đối với cán bộ, công chức.....	88
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....	91
<b>PHỤ LỤC</b>	



**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BCHTW	:	Ban chấp hành trung ương
CBCC	:	Cán bộ công chức
CCHC	:	Cải cách hành chính
CNH - HĐH	:	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
KT- XH	:	Kinh tế - xã hội
LĐLĐ	:	Liên đoàn lao động
TĐ	:	Tương đương
THPT	:	Trung học phổ thông
UBND	:	Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng cán bộ, công chức tham gia điều tra.....	31
Bảng 3.1:	Đánh giá về phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên .....	43
Bảng 3.2.	Cơ cấu về giới tính, độ tuổi, dân tộc của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên năm 2017 .....	46
Bảng 3.3.	Đánh giá về kinh nghiệm công tác của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên năm 2017.....	48
Bảng 3.4.	Thực trạng cán bộ, công chức theo trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2015-2017 .....	49
Bảng 3.5.	Trình độ lý luận chính trị của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên năm 2017 .....	51
Bảng 3.6.	Trình độ quản lý nhà nước của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên năm 2017 .....	53
Bảng 3.7.	Trình độ ngoại ngữ, tin học của cán bộ, công chức ở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên năm 2017.....	53
Bảng 3.8.	Đánh giá về năng lực lãnh đạo, quản lý của cán bộ, công chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Thái Nguyên .....	55